

Contratos

Sistemas exclusivos de contratos que atendem às diversas necessidades e se adaptam perfeitamente às características do seu edifício.

TK Express

Garantia de segurança e confiabilidade para seu elevador.

Aplicação

Elevadores de prédios residenciais com até 20 andares, com baixo e médio tráfego.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp adequada às características e necessidades do edifício.
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia exclusiva de peças: 6 meses.

TK Service

Serviços de alta performance para seus equipamentos.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

TK Plus

Serviços de alta performance com cobertura para os componentes de maior desgaste.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cobertura de peças para os componentes de maior desgaste de seu equipamento (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

TK Premium

Alta performance e cobertura total: a maior cobertura do mercado para peças e serviços.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cobertura total de peças (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

TK Performance

Contrato exclusivo com cláusula de performance.

Aplicação

Equipamentos de prédios residenciais e comerciais de alto fluxo.

Vantagens

- Manutenção preventiva e corretiva padrão thyssenkrupp.
- Cláusula de performance por disponibilidade.
- Cobertura total de peças (conforme estipulado em contrato).
- Equipe thyssenkrupp 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Custos de atendimento de chamados inclusos.
- Garantia estendida de peças: 12 meses.

Elevator Technology

thyssenkrupp Elevadores S.A.
End.: Rua Santa Maria, 1000 - Bairro Ramada
Guaíba - Rio Grande do Sul - CEP: 92500-000
Tel.: (51) 2129.7200
www.thyssenkruppelevadores.com.br

Unidades de negócios

Fábrica/Matriz: Guaíba - RS
Tel.: (51) 3480.7200

Aracaju - SE
Tel.: (79) 3213.7167

Balneário Camboriú - SC
Tel.: (47) 3367.7906

Barueri - SP
Tel.: (11) 3681.9833

Belém - PA
Tel.: (91) 3274.4600

Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3064.3000

Brasília - DF
Tel.: (61) 2108.2333

Campinas - SP
Tel.: (19) 3242.6365

Campo Grande - MS
Tel.: (67) 3321.1172

Capão da Canoa - RS
Tel.: (51) 3625.6880

Cascavel - PR
Tel.: (45) 3223.9102

Caxias do Sul - RS
Tel.: (54) 3221.7293

Chapecó - SC
Tel.: (49) 3304.0550

Cuiabá - MT
Tel.: (65) 3623.3416

Curitiba - PR
Tel.: (41) 3340.4200

Curitiba - ULC - PR
Tel.: (41) 3273.7405

Florianópolis - SC
Tel.: (48) 3271.7777

Fortaleza - CE
Tel.: (85) 4005.8500

Foz do Iguaçu - PR
Tel.: (45) 3574.4039

Goiânia - GO
Tel.: (62) 4008.2900

Guarulhos - SP
Tel.: (11) 2087.7720

João Pessoa - PB
Tel.: (83) 3241.7795

Juiz de Fora - MG
Tel.: (32) 3215.9205

Londrina - PR
Tel.: (43) 3327.2542

Macapá - AP
Tel.: (96) 3225.5694

Maceió - AL
Tel.: (82) 3223.5447

Manaus - AM
Tel.: (92) 2126.4300

Maringá - PR
Tel.: (44) 3262.9031

Natal - RN
Tel.: (84) 3221.4879

Niterói - RJ (Interior)
Tel.: (21) 3544.7000

Nova Lima - MG
Tel.: (31) 3542.0375

Novo Hamburgo - RS
Tel.: (51) 3593.1459

Passo Fundo - RS
Tel.: (54) 3312.8535

Pelotas - RS
Tel.: (53) 3227.1775

Porto Alegre - RS
Tel.: (51) 3778.3600

Porto Velho - RO
Tel.: (69) 3026.5520

Recife - PE
Tel.: (81) 2121.8500

Ribeirão Preto - SP
Tel.: (16) 3632.3700

Rio Branco - AC
Tel.: (68) 3028.1279

Rio de Janeiro - RJ (Capital)
Tel.: (21) 2121.1111

Rio Grande - RS
Tel.: (53) 9122.1793

Salvador - BA
Tel.: (71) 2103.4600

Santa Maria - RS
Tel.: (55) 3219.2045

Santo André - SP (Grande ABC)
Tel.: (11) 4997.4292

Santos - SP
Tel.: (13) 2101.6600

São José dos Campos - SP
Tel.: (12) 3942.8600

São Luís - MA
Tel.: (98) 3268.1198

São Paulo - SP
Tel.: (11) 2147.3100

Teresina - PI
Tel.: (86) 3223.5033

Uberlândia - MG
Tel.: (34) 3210.4801

Vitória - ES
Tel.: (27) 3041.5800

@seuelevador

seuelevador

/thyssenkruppelevadores

www.thyssenkruppelevadores.com.br/blog

Todas as fotos, ilustrações e especificações estão baseadas em informação vigente na data de aprovação desta publicação. A thyssenkrupp Elevadores S.A. se reserva o direito de trocar as especificações e desenhos e de suprimir componentes sem aviso prévio.

Fotos e desenhos meramente ilustrativos.

Atualizado em 06.10.2016

10210797

engineering.tomorrow.together.



thyssenkrupp

Gráfico de serviços thyssenkrupp.

1 Serviço personalizado

A partir das necessidades específicas de cada cliente, elaboramos uma proposta de serviço exclusiva e personalizada, visando atendê-lo da melhor forma possível.

2 Manutenção preventiva

Realizamos vistorias periódicas em seu equipamento, garantindo assim, o perfeito funcionamento e evitando paradas desnecessárias.

3 Eficiência energética

Possuímos diversos produtos e sistemas que contribuem para economia de energia e preservação do meio ambiente, tais como: sistema regenerativo de energia, máquinas de tração sem engrenagem, iluminação LED, Sistema de Antecipação de Destino e Chamada ADC XXI, motores de alta performance.

4 Decoração de cabinas

Nosso departamento de modernização faz uma verdadeira plástica na cabina do seu elevador, renovando painéis, teto, piso, rodapé, guarda-corpo e outros itens que vão deixar o seu equipamento muito mais confortável, moderno e elegante. Você tem a possibilidade de fazer composições arquitetônicas com o hall do prédio, deixando o ambiente exclusivo e personalizado.

5 Serviços especiais

Retiramos chaves e outros objetos que possam ter caído no poço do elevador.



6 Assistência técnica

Nosso departamento de assistência técnica presta serviços de manutenção, reparos e modernização de elevadores, escadas, esteiras, fingers e acessibilidade. Se você procura segurança, confiabilidade, conforto, tecnologia, agilidade no atendimento e equipe técnica qualificada, conheça nossos serviços e perceba como é bom ser um cliente thyssenkrupp.

7 Peças originais de fábrica

A manutenção de seu elevador é assunto de máxima importância e todo cuidado é pouco. Portanto, a qualidade das peças é fundamental para garantir sempre uma ótima performance, com melhor aproveitamento e muito mais segurança. Oferecemos peças originais de fábrica e acompanhamento de profissionais técnicos qualificados e especialmente treinados.

8 Excelência em atendimento

Acreditamos que cada um de nossos clientes é especial e merece tratamento personalizado. Por isso, oferecemos excelência em serviços para atender e superar cada uma de suas expectativas. Disponibilizamos uma central de atendimento 24 horas, onde você encontra canais como CRC, SAC e ouvidoria.

9 Serviço de inspeção técnica

Auditoria realizada por equipe técnica especializada, com o intuito de assegurar o funcionamento constante de nossos equipamentos.